



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Stand van zaken PRIS

DATUM
18 juli 2019
Verz.: 19-07-2019

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
L (Lars) Berg, van den

TELEFOONNUMMER
043 - 350 5196

ONZE REFERENTIE
2019.21553

E-MAILADRES
lars.van.den.berg@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Aanleiding

Het PRIS (parkeerroute-informatiesysteem) is een systeem om gebruikers van de parkeervoorzieningen naar vrije parkeerplaatsen te verwijzen. In Maastricht worden gebruikers niet alleen door het PRIS verwezen naar vrije parkeerplaatsen maar ook aanvullend geïnformeerd door websites zoals die van Maastricht Bereikbaar en die van Q-Park. Deze systemen zijn afhankelijk van data die geleverd wordt door exploitanten van parkeervoorzieningen.

Als gevolg van het foutief weergeven van de data is voor zowel het PRIS-borden als voor de website van Maastricht Bereikbaar besloten om in januari geen informatie meer te tonen. Het tonen van foutieve informatie zorgde ervoor dat gebruikers verkeerd verwezen werden naar vrije parkeerplaatsen en/of alsnog moesten aansluiten in een wachtrij voor een reeds volle parkeervoorziening terwijl de informatie aangaf dat hier nog voldoende plaats was. Dit draagt niet bij aan onze ambitie van een gastvrije, aantrekkelijke en bereikbare stad zijn.

Stand van zaken

Naar aanleiding van de storing is er samen met Q-Park (voornaamste exploitant van parkeervoorzieningen in Maastricht en PPS-partner) besloten om de volledige keten van de parkeerinformatie te analyseren door een bureau dat hierin is gespecialiseerd. Er is onderzoek gedaan bij verschillende partijen naar verschillende databases en datastromen. Dit zijn onder andere:

- Q-Park voor registratie van auto's die in- en uitrijden;
- Dienst wegverkeer voor landelijke database met parkeerdata;
- Beheerder PRIS voor de bebording op straat;
- Beheerder website Maastricht Bereikbaar voor communicatie richting bewoners/werknemers/bezoekers.

Dit bureau heeft in de afgelopen periode de parkeerdata en datastromen geanalyseerd. Er zijn geen significante problemen gevonden in de delen van de keten die onderzocht zijn. Momenteel wordt er verder ingezoomd in het systeem en wordt er een database gemaakt waarin alle verschillende aspecten in worden geregistreerd en opgeslagen. Als in het vervolg een dergelijke storing optreedt, zal dit opgeslagen worden en kan er vervolgens actie op ondernomen worden.



DATUM
19 juli 2019

PRIS weer in werking

Omdat er geen significante problemen zijn gevonden en het systeem op de achtergrond geen foutieve informatie ontvangen heeft, zullen zowel de PRIS-borden als de website van Maastricht Bereikbaar vanaf 26 juli weer parkeerinformatie tonen.

Mocht er een storing optreden in de parkeerinformatie dan zal deze volledig geregistreerd worden. Vervolgens wordt er gezocht naar een maatwerkoplossing. Voor de informatieverstrekking via de PRIS-borden kan dit bijvoorbeeld betekenen dat wel gebieden aangeduid worden met informatie maar dat parkeerinformatie van specifieke garages binnen die gebieden dan tijdelijk niet weergegeven wordt. Door deze maatwerkoplossingen zorgen we ervoor dat bezoekers niet onnodig in een wachtrij staan of foutief geïnformeerd worden.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Gert-Jan Krabbendam,
Wethouder Klimaat & Energie, Ruimtelijke ontwikkeling en Mobiliteit.